

OPERACIONES DE PREVENCIÓN SANITARIA

GOOD  
TO  
KNOW

HOTEL  
ESENCIA

*XPU-HA MEXICO*

# HOLA!

*Gracias por tomarse un momento para revisar esta sencilla guía.*

*Es importante para nosotros informarle sobre los procesos y protocolos que hemos implementado para proteger a nuestro personal y a nuestros amados huéspedes.*

*Aunque gozamos de una ubicación apartada en 50 acres, con vastos espacios al aire libre y sólo 42 habitaciones - en su mayoría aisladas, hemos tomado el cuidado adicional para garantizarle unas vacaciones memorables en el modo más seguro.*

*Continúe leyendo esta guía para descubrir cómo lo estamos haciendo.*

***Esperamos poder darles la bienvenida muy pronto!***

## GOOD TO KNOW

# *ANTES DE SU LLEGADA*

- + Los vuelos entre los EE.UU. y Cancún ya se han reanudado, sin embargo, es importante mantenerse alerta sobre las posibles restricciones de viaje actuales desde su país de origen.
- + Contacte a nuestro equipo de reservaciones para conocer nuestras promociones especiales y políticas de cancelación actuales, o cualquier otra información o pregunta que pueda tener sobre su estancia en Hotel Esencia.
- + ¡Refuerce su sistema inmunológico! Esto no solo es bueno para la vida cotidiana, también puede reducir riesgos al viajar.
- + Evalúe su estado de salud antes de cualquier viaje, muy probablemente encontrará controles sanitarios durante su trayecto.
- + Haga clic [aquí](#) para ver las recomendaciones actualizadas de la OMS para el tráfico internacional en relación con el brote de COVID-19.

## GOOD TO KNOW

# ***BIENVENIDOS A MÉXICO***

- + Actualmente el distanciamiento social está en práctica en todos los aeropuertos mexicanos y se recomienda el uso de cubrebocas en espacios públicos de todo el país.
- + En el aeropuerto de Cancún: Se han implementado cámaras térmicas para detectar viajeros con temperaturas corporales más altas de lo normal.

Usted deberá completar un cuestionario de 'Identificación de factores de riesgo' a su llegada. Haga [clic](#) aquí para ver el formato.

- + Los vehículos de transporte privado organizados por Hotel Esencia se desinfectan a fondo entre usuarios. Los conductores usan cubrebocas en todo momento y proporcionan a los pasajeros gel antibacterial, toallitas y cubrebocas nuevos. El equipaje y zapatos de los huéspedes se desinfectan antes de abordar el vehículo.
- + Los huéspedes que lleguen por su propio medio de transporte terrestre se someterán a un proceso de desinfección a su llegada a Hotel Esencia.

GOOD TO KNOW  
***CHECK IN***

- + ¡Bienvenidos! Por su propia seguridad, se medirá la temperatura a cada huésped al arribo y se le proporcionará gel antibacterial para desinfectar sus manos.
- + No es obligatorio para nuestros huéspedes usar cubrebocas dentro del hotel, sin embargo, rogamos consideración con los demás y usarlo si usted no se siente bien.
- + El equipaje es desinfectado a la llegada a la propiedad .
- + Los procedimientos de registro se pueden realizar antes de la llegada enviando la información necesaria por correo electrónico.
- + Se sugiere a los huéspedes mudarse de su ropa de viaje al llegar a la habitación. El lavado de estas prendas es cortesía de la casa.

## GOOD TO KNOW

# *DURANTE SU ESTANCIA*

- + Por su diseño, las instalaciones de Hotel Esencia ya garantizan máxima privacidad, sin embargo, se han tomado medidas adicionales de distanciamiento físico en todas las áreas públicas.
- + Para los huéspedes que prefieren evitar el contacto personal directo, nuestro equipo de *concierge* está disponible las 24 horas a través de mensaje instantáneo para recibir con gusto cualquier solicitud.
- + Todo nuestro personal se somete a una revisión diaria antes de ingresar a la propiedad: inspección térmica, proceso de desinfección, y son obligatorios el uso de cubrebocas o protector facial en todo momento y la aplicación de protocolos de higiene especiales.
- + Hotel Esencia cuenta con los servicios bajo solicitud de un médico, disponible las 24 horas, y se encuentra a menos de 20 min. de dos excelentes hospitales privados.

## GOOD TO KNOW

### ***EN LA PROPIEDAD***

- + Hemos dispuesto gel antibacterial a base de alcohol al 70% ampliamente en toda la propiedad, incluidas las habitaciones.
- + Las zonas de alto tráfico y los puntos de contacto frecuente se desinfectan cada hora.
- + Los camastros junto a la piscina y en la playa han sido dispuestos de acuerdo con las pautas de sana distancia.
- + Los huéspedes de la playa pueden solicitar cortinas laterales dentro de las palapitas individuales.
- + Nuestras dos piscinas, así como las piscinas de inmersión en habitaciones, se mantienen de acuerdo con las regulaciones sanitarias gubernamentales.
- + Por seguridad de los huéspedes hemos suspendiendo temporalmente la distribución de revistas y periódicos en las habitaciones.

## GOOD TO KNOW

# *EN SU HABITACIÓN*

- + El límite actual de ocupación del hotel es del 60%, permitiendo así más tiempo para realizar una limpieza profunda y desinfección con ozono.
- + Los huéspedes son libres de declinar la orientación a la llegada y/o el servicio de cortesía nocturna para limitar el contacto personal.
- + Las habitaciones se limpian y desinfectan dos veces al día con productos antibacteriales altamente efectivos, siguiendo los protocolos internacionales. Esto incluye muebles y accesorios en la habitación. Los huéspedes son libres de cambiar el horario y la frecuencia del servicio de limpieza.
- + Los huéspedes reciben un kit sanitario de cortesía con gel y toallitas antibacteriales y cubrebocas desechables.
- + Hemos digitalizado nuestra información impresa, visible a través de sus propios dispositivos móviles mediante códigos QR. El material impreso está disponible para usted, naturalmente.



## GOOD TO KNOW

# *RESTAURANTES*

- + Nuestros restaurantes y bares aunque están todos al aire libre, bien ventilados y son espaciosos, han sido reacomodados para garantizar una sana distancia entre los huéspedes.
- + Hemos digitalizado nuestros menús, éstos son visibles mediante códigos QR utilizando sus propios dispositivos móviles. Menús de papel desechables están a su disposición bajo petición.
- + Gel y toallitas antibacteriales están disponibles en cada mesa.
- + El personal del restaurante usa protectores faciales y guantes desechables en todo momento.
- + El restaurante y los muebles de playa se limpian y desinfectan entre cada uso.
- + La vajilla se somete a una limpieza cuidadosa y a un doble proceso de desinfección.
- + El servicio a cuartos se puede entregar en la terraza al aire libre sin contacto personal con el camarero, si usted así lo solicita.

## GOOD TO KNOW

# *BIENESTAR*

- + Esencia Spa está abierto diariamente. Las cabinas de masaje son desinfectadas después de cada uso. Los blancos y el equipo de protección personal de los terapeutas es también cambiado entre servicios. Tratamientos en habitación o en espacios al aire libre están disponibles bajo solicitud.
- + El menú del Spa está disponible digitalmente mediante un código QR que puede ser leído con cualquier dispositivo móvil.
- + Por el momento el uso del gimnasio está restringido a un máximo de 4 personas a la vez, y está bajo supervisión y desinfección constantes, especialmente entre usuarios. Gel y toallitas antibacteriales están siempre disponibles.
- + Sesiones de entrenamiento personal bajo solicitud pueden llevarse a cabo en cualquier lugar de la propiedad.
- + Por el momento las clases de yoga en cortesía tendrán capacidad para 4 personas por clase y requerirán reservación previa. El material provisto se limpia y desinfecta cuidadosamente entre usos.

ACTUALIZADO: SEPTIEMBRE 12, 2020

SEE  
YOU  
SOON!

HOTEL  
ESENCIA

*XPU-HA MEXICO*