

OPERACIONES DE PREVENCIÓN SANITARIA

GOOD
TO
KNOW

HOTEL
ESENCIA

XPU-HA MEXICO

HOLA!

Gracias por tomarse un momento para revisar esta sencilla guía.

Es importante para nosotros informarle sobre los procesos y protocolos que hemos implementado para proteger a nuestro personal y a nuestros amados huéspedes.

Aunque gozamos de una ubicación apartada en 50 acres, con vastos espacios al aire libre y sólo 42 habitaciones - en su mayoría aisladas, hemos tomado el cuidado adicional para garantizarle unas vacaciones memorables en el modo más seguro.

Continúe leyendo esta guía para descubrir cómo lo estamos haciendo.

Esperamos poder darles la bienvenida muy pronto!

GOOD TO KNOW

TEST COVID 19

+ En caso de que nuestros huéspedes deseen hacerse una prueba de Covid durante su estancia, o si se les requiere una prueba negativa para regresar a su lugar de residencia, Hotel Esencia se ha organizado con un laboratorio médico local privado para relizar la prueba PCR y proporcionar los resultados dentro de 48 horas.

Las pruebas se pueden realizar en un laboratorio móvil en el hotel. Alternativamente, podemos transportar a los huéspedes al laboratorio, esperar durante el breve examen y regresar al hotel, todo normalmente en menos de una hora.

Haga clic [aquí](#) para ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al huésped.

GOOD TO KNOW

ANTES DE SU LLEGADA

- + Los vuelos entre los EE.UU. y Cancún ya se han reanudado, sin embargo, es importante mantenerse alerta sobre las posibles restricciones de viaje actuales desde su país de origen.
- + Contacte a nuestro equipo de reservaciones para conocer nuestras promociones especiales y políticas de cancelación actuales, o cualquier otra información o pregunta que pueda tener sobre su estancia en Hotel Esencia.
- + ¡Refuerce su sistema inmunológico! Esto no solo es bueno para la vida cotidiana, también puede reducir riesgos al viajar.
- + Evalúe su estado de salud antes de cualquier viaje, muy probablemente encontrará controles sanitarios durante su trayecto.
- + Haga clic [aquí](#) para ver las recomendaciones actualizadas de la OMS para el tráfico internacional en relación con el brote de COVID-19.

GOOD TO KNOW

BIENVENIDOS A MÉXICO

- + Actualmente el distanciamiento social está en práctica en todos los aeropuertos mexicanos y se recomienda el uso de cubrebocas en espacios públicos de todo el país.
- + En el aeropuerto de Cancún: Se han implementado cámaras térmicas para detectar viajeros con temperaturas corporales más altas de lo normal.

Usted deberá completar un cuestionario de 'Identificación de factores de riesgo' a su llegada. Haga [clic](#) aquí para ver el formato.

- + Los vehículos de transporte privado organizados por Hotel Esencia se desinfectan a fondo entre usuarios. Los conductores usan cubrebocas en todo momento y proporcionan a los pasajeros gel antibacterial, toallitas y cubrebocas nuevos. El equipaje y zapatos de los huéspedes se desinfectan antes de abordar el vehículo.
- + Los huéspedes que lleguen por su propio medio de transporte terrestre se someterán a un proceso de desinfección a su llegada a Hotel Esencia.

GOOD TO KNOW
CHECK IN

- + ¡Bienvenidos! Por su propia seguridad, se medirá la temperatura a cada huésped al arribo y se le proporcionará gel antibacterial para desinfectar sus manos.
- + No es obligatorio para nuestros huéspedes usar cubrebocas dentro del hotel, sin embargo, rogamos consideración con los demás y usarlo si usted no se siente bien.
- + El equipaje es desinfectado a la llegada a la propiedad .
- + Los procedimientos de registro se pueden realizar antes de la llegada enviando la información necesaria por correo electrónico.
- + Se sugiere a los huéspedes mudarse de su ropa de viaje al llegar a la habitación. El lavado de estas prendas es cortesía de la casa.

GOOD TO KNOW

DURANTE SU ESTANCIA

- + Por su diseño, las instalaciones de Hotel Esencia ya garantizan máxima privacidad, sin embargo, se han tomado medidas adicionales de distanciamiento físico en todas las áreas públicas.
- + Para los huéspedes que prefieren evitar el contacto personal directo, nuestro equipo de *concierge* está disponible las 24 horas a través de mensaje instantáneo para recibir con gusto cualquier solicitud.
- + Todo nuestro personal se somete a una revisión diaria antes de ingresar a la propiedad: inspección térmica, proceso de desinfección, y son obligatorios el uso de cubrebocas o protector facial en todo momento y la aplicación de protocolos de higiene especiales.
- + Hotel Esencia cuenta con los servicios bajo solicitud de un médico, disponible las 24 horas, y se encuentra a menos de 20 min. de dos excelentes hospitales privados.

GOOD TO KNOW

EN LA PROPIEDAD

- + Hemos dispuesto gel antibacterial a base de alcohol al 70% ampliamente en toda la propiedad, incluidas las habitaciones.
- + Las zonas de alto tráfico y los puntos de contacto frecuente se desinfectan cada hora.
- + Los camastros junto a la piscina y en la playa han sido dispuestos de acuerdo con las pautas de sana distancia.
- + Los huéspedes de la playa pueden solicitar cortinas laterales dentro de las palapitas individuales.
- + Nuestras dos piscinas, así como las piscinas de inmersión en habitaciones, se mantienen de acuerdo con las regulaciones sanitarias gubernamentales.
- + Por seguridad de los huéspedes hemos suspendiendo temporalmente la distribución de revistas y periódicos en las habitaciones.

GOOD TO KNOW

EN SU HABITACIÓN

- + Todas nuestras habitaciones se someten a una limpieza profunda y desinfección con ozono entre cada ocupación.
- + Los huéspedes son libres de declinar la orientación a la llegada y/o el servicio de cortesía nocturna para limitar el contacto personal.
- + Las habitaciones se limpian y desinfectan dos veces al día con productos antibacteriales altamente efectivos, siguiendo los protocolos internacionales. Esto incluye muebles y accesorios en la habitación. Los huéspedes son libres de cambiar el horario y la frecuencia del servicio de limpieza.
- + Los huéspedes reciben un kit sanitario de cortesía con gel y toallitas antibacteriales y cubrebocas desechables.
- + Hemos digitalizado nuestra información impresa, visible a través de sus propios dispositivos móviles mediante códigos QR. El material impreso está disponible para usted, naturalmente.

GOOD TO KNOW

RESTAURANTES

- + Nuestros restaurantes y bares aunque están todos al aire libre, bien ventilados y son espaciosos, han sido reacomodados para garantizar una sana distancia entre los huéspedes.
- + Hemos digitalizado nuestros menús, éstos son visibles mediante códigos QR utilizando sus propios dispositivos móviles. Menús de papel desechables están a su disposición bajo petición.
- + Gel y toallitas antibacteriales están disponibles en cada mesa.
- + El personal del restaurante usa protectores faciales y guantes desechables en todo momento.
- + El restaurante y los muebles de playa se limpian y desinfectan entre cada uso.
- + La vajilla se somete a una limpieza cuidadosa y a un doble proceso de desinfección.
- + El servicio a cuartos se puede entregar en la terraza al aire libre sin contacto personal con el camarero, si usted así lo solicita.

GOOD TO KNOW

BIENESTAR

- + Esencia Spa está abierto diariamente. Las cabinas de masaje son desinfectadas después de cada uso. Los blancos y el equipo de protección personal de los terapeutas es también cambiado entre servicios. Tratamientos en habitación o en espacios al aire libre están disponibles bajo solicitud.
- + El menú del Spa está disponible digitalmente mediante un código QR que puede ser leído con cualquier dispositivo móvil.
- + Por el momento el uso del gimnasio está restringido a un máximo de seis personas a la vez, y está bajo supervisión y desinfección constantes, especialmente entre usuarios. Gel y toallitas antibacteriales están siempre disponibles.
- + Sesiones de entrenamiento personal bajo solicitud pueden llevarse a cabo en cualquier lugar de la propiedad.
- + Por el momento las clases de yoga en cortesía tendrán capacidad para seis personas por clase y requerirán reservación previa. El material provisto se limpia y desinfecta cuidadosamente entre usos.

ACTUALIZADO: NOVIEMBRE 19, 2020

SEE
YOU
SOON!

HOTEL
ESENCIA

XPU-HA MEXICO