

OPERACIONES DE PREVENCIÓN SANITARIA

GOOD
TO
KNOW

HOTEL
ESENCIA

XPU-HA MEXICO

HOLA!

Gracias por tomarse un momento para revisar esta sencilla guía.

Es importante para nosotros informarle sobre los procesos y protocolos que hemos implementado para proteger a nuestro personal y a nuestros amados huéspedes.

Aunque gozamos de una ubicación apartada en 50 acres, con vastos espacios al aire libre y sólo 45 suites y 3 villas, hemos tomado el cuidado adicional para garantizarle unas vacaciones memorables en el modo más seguro.

Esperamos darles la bienvenida muy pronto!

+ Nos enorgullece anunciar que estamos entre los primeros hoteles del mundo verificados *Sharecare Health Security VERIFIED*[®] con Forbes Travel Guide, basado en el cumplimiento de las mejores prácticas validadas por expertos que minimizan el riesgo y el impacto de COVID-19 en la salud pública.



VERIFIED[™]

with **Forbes** TRAVEL GUIDE

+ Si nuestros huéspedes desean hacerse una prueba de Covid durante su estancia, o si se les requiere una prueba negativa para regresar a casa, Hotel Esencia se ha organizado con un laboratorio médico privado para relizar pruebas PCR y de Antígeno en el mismo hotel, para su comodidad y seguridad. Los resultados se entregan en 24 horas o menos después de realizada la prueba.

Haga click [aquí](#) para ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al huésped y solicitar su prueba.

+ Actualmente no es necesario presentar pruebas PCR para ingresar a México, y no existen restricciones de viaje para ingresar al país. El uso de cubrebocas es requerido en los aeropuertos Mexicanos, pero no es obligatorio para nuestros huéspedes.

Para nuestros empleados vacunados que desempeñan su labor en espacios abiertos, no es obligatorio el uso de cubrebocas, excepto cuando les sea requerido. Para los miembros del staff que desempeñan su labor en espacios cerrados como nuestras suites, cocinas, spa o gimnasio, es obligatorio el uso del cubrebocas.

+ Evalúe su estado de salud antes de cualquier viaje y refuerce su sistema inmunológico, esto no solo es bueno para la vida cotidiana, también puede reducir riesgos al viajar.

+ Hemos puesto a su disposición gel antibacterial a base de alcohol al 70% en toda la propiedad, así como un kit sanitario de cortesía con gel y toallitas antibacteriales y cubrebocas desechables en cada habitación.

- + El 100% de nuestro personal se encuentra totalmente vacunado, y todos se someten a una inspección térmica diaria antes de ingresar a la propiedad. La aplicación de protocolos de higiene especiales está vigente.
- + Nuestros restaurantes y bares aunque están todos al aire libre, bien ventilados y son espaciosos, han sido reacomodados para garantizar una sana distancia entre los huéspedes.

DOCUMENTO ACTUALIZADO EN DICIEMBRE 18, 2021

SEE
YOU
SOON!

HOTEL
ESENCIA

XPU-HA MEXICO